**ОНЛАЙН-ТРЕНИНГ**

**«НАЛОГОВОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ: ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ»**

**27-28 апреля 2022 года с 18:00 до 21:00**

Институт МФЦ приглашает принять участие в **онлайн-тренинге** **«Налоговое консультирование: психологические аспекты»**, который будет проходить 27-28 апреля 2022 года с 18:00 до 21:00 *в объеме 8 академических часов*.

**Тренинг помогает освоить простые в использовании принципы конструктивного общения и продуктивного консультирования.**

**В ПРОГРАММЕ СЕМИНАРА:**

**День первый:**

**Персональное общение**

**Контакт, границы и ведение разговора. Распознавание собеседника. Язык общения и социальный стиль партнера. Принципы конструктивного общения и сохранения контакта. Настроение и индивидуальные особенности клиента. Эмоциональный фон и управление им. Активное слушание. Вербальный стиль консультанта.**

**Информирование**

**Цикл консультирования. Работа с запросом, очевидными и скрытыми аспектами. Фильтр внимания и ожидания сторон. Когнитивные искажения и усвоение новой информации. Обучающий диалог и способы объяснения. Уровни консультирования.**

**День второй:**

**Риторика**

**Вопрошание, интерпретация, обобщение. Правила продуктивного диалога и аргументации. Лакончиность и многословие. Сжатый и развернутый формат изложения мыслей. Публичные выступления.**

**Кризисные моменты**

**Желаемое и действительное в консультировании. Иллюзия понимания и проверка реальности. Управление вниманием и обратная связь. Противоречивость клиента. Тревоги и конфликты. Причины стресса и защита от токсичных эмоций. Принципы восстановления.**

**Преподаватель: Гудимов Вениамин Витальевич – ведущий преподаватель Института МФЦ. Психолог-консультант, тренер. Ведущий тренингов в сфере социальной психологии и групповых коммуникаций. Автор публикаций в сфере социальной психологии. Опыт разработки и проведения обучающих тренингов и семинаров с представителями различных социальных групп; проведения интервью и модерации групповых процессов. Разработки формата фокус-группы и анализа полученной информации совместно с экспертом. Образование – УРАО (Университет Российской Академии Образования), психолог с 1997. Дополнительное образование в РМАПО (Российская Медицинская Академия Последипломного Образования).**

**Наши преимущества**

На протяжении более 20 лет Образовательный центр МФЦ (Институт, Учебный центр МФЦ) специализируется на обучении специалистов финансового рынка и финансовых специалистов, включая бухгалтеров, аудиторов, налоговых консультантов и нек. др.

Институт МФЦ опирается на ведущих преподавателей — экспертов данной сферы, в том числе непосредственно участвующих в разработке федеральных стандартов бухгалтерского учета.

Кроме того, используя современные информационно-телекоммуникационные технологии, мы повышаем доступность овладения новыми бухгалтерскими компетенциями за счет возможности онлайн-участия в наших мероприятиях.

**Стоимость и скидки:** Стоимость участия в семинаредля одного участника составляет 3 500 (Три тысячи пятьсот рублей).

Приобрести можно программу одного из дней – в этом случае стоимость участия в семинаре для одного участника составляет 2 000 (Две тысячи рублей).

Скидки в размере 10% предоставляются клиентам Института/Учебного центра МФЦ, владельцам дисконтных карт системы «Образование», а также начиная со второго слушателя от одной компании (10 процентов).

**В стоимость семинара включаются:** Методические материалы по семинару.

**Административная информация:**Заявки на участие в семинаре просьба направлять до 27 апреля 2022 г. включительно на имя Кисленко Марины тел./ф. (495) 921-2273, доб. 132   
e-mail: [seminar4@educenter.ru](mailto:seminar4@educenter.ru),

*Все новости Института МФЦ на нашем сайте:*

**[cid:image014.png@01D748C3.DF063EB0](https://www.educenter.ru/press-center/news/)**

*Подписывайтесь на наши страницы в социальных сетях:*

[](https://t.me/mfc_educenter)**[cid:image013.png@01D748C3.DF063EB0](https://twitter.com/educenterMFC)**